

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Miejscowość i data

Dane osoby zamawiającej towar: (Imię i nazwisko, adres, tel. kontaktowy):

.....
.....

Dane do przelewu:

.....
(imię i nazwisko właściciela konta bankowego)

.....
(adres właściciela konta bankowego)

.....
(numer konta bankowego)

Informacje dotyczące reklamowanego towaru:

Data zakupu..... Numer zamówienia.....

Nazwa towaru:

W razie reklamacji większej ilości produktów, prosimy o użycie kolejnego formularza.

Powód reklamacji:

.....
.....
.....

Żądanie reklamującego (proszę zaznaczyć jedną z czterech opcji):

nieodpłatna naprawa

wymiana na nowy

zwrot zapłaconej ceny

obniżenie zapłaconej
ceny

Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór żądania należy do reklamującego.

Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.
2. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia SELGLAM).

Data otrzymania reklamacji	Data rozpatrzenia reklamacji:.....
.....	Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Pieczątka i podpis sprzedawcy: